

Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni

1. GİRİŞ ve AMAÇ

KERNZEN TELEKOMÜNİKASYON YAZILIM BİLİŞİM VE BİLGİSAYAR LİMİTED ŞİRKETİ ("KERNZEN") olarak, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği bizim için büyük önem taşımaktadır. İşbu metin, KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda, kişisel verilerinizin nasıl toplandığı, işlendiği, saklandığı, aktarılabilirliği ve ne kadar süreyle muhafaza edileceği hususlarında tarafınıza bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Mevzuattaki değişiklikler, ilgili kurul kararları veya yargı kararlarına bağlı olarak bu metinde güncelleme yapma hakkımız saklıdır.

2. TANIMLAR

Bu aydınlatma metninde geçen terimler şu şekilde tanımlanır:

- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- KVKK:** 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
- Kurum:** Bu metinde "KERNZEN" olarak anılan KERNZEN TELEKOMÜNİKASYON YAZILIM BİLİŞİM VE BİLGİSAYAR LİMİTED ŞİRKETİ.
- Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve yöntemlerini belirleyerek, verilerin kayıt altına alınması, saklanması ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
- Veri İşleyen:** Veri Sorumlusu tarafından verilen yetki kapsamında, onun adına kişisel verileri işleyen kişi veya kurum.
- Temsilci:** Veri Sorumlusu adına hareket eden ve kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili işlemleri gerçekleştiren kişi veya kurum.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI, İŞLENMESİ VE

AMAÇLARI

KERNZEN, hizmetlerimizin yerine getirilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, ticari ve idari süreçlerin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin ifası, pazarlama faaliyetlerinin düzenlenmesi ve performans analizlerinin yapılabilmesi amacıyla aşağıdaki kategorilerde kişisel verilerinizi toplayıp işleyebilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, doğum tarihi, TC kimlik veya pasaport numarası, nüfus cüzdanı bilgileri vb.
- **İletişim Bilgileri:** Adres, e-posta adresi, telefon numarası, KEP adresi vb.
- **Lokasyon ve İşlem Bilgileri:** Bulunduğunuz yerin konum bilgileri, IP adresi, internet sitesi ziyaret ve kullanım bilgileri.
- **Finansal ve İşlem Verileri:** Fatura bilgileri, sipariş ve ödeme bilgileri, çağrı merkezi kayıtları vb.
- **Pazarlama ve Tercih Bilgileri:** Alışveriş geçmişi, kampanya ve anket verileri, çerezler yoluyla toplanan bilgiler vb.
- **Görsel-İşitsel Kayıtlar:** Kamera kayıtları, ses kayıtları gibi veriler.

Bu veriler, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KERNZEN'in prosedürleri uyarınca işlenir, saklanır, güncellenir ve gerekirse yetkili kurumlarla paylaşılabilir.

4. VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, KERNZEN'in faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri sözleşmelerinin kurulması, hizmet sunumunun sağlanması ve ilgili yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla;

- İlgili ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olarak,
- Yetkili kamu kurumları, iş ortakları, tedarikçiler ve/veya hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

Ayrıca, veri aktarımı durumunda, veriler KVKK ve ilgili düzenleyici hükümler kapsamında korunacak, aktarımın hukuki dayanağı ve amacı belirtilmiş olacaktır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

KERNZEN, kişisel verilerin saklanma sürelerini, ilgili mevzuat ve işleme amaçları doğrultusunda belirler. Veriler, amaçların ortadan kalkması veya yasal zorunlulukların sona ermesi durumunda silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Saklama süreleri, KVKK'nın 7. maddesine uygun olarak belirlenir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK kapsamında, kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Bilgi Edinme Hakkı:** Verilerinizin işlenip işlenmediğini ve işleniyorsa hangi amaçlarla işlendiğini öğrenme.
- **Düzeltilme Hakkı:** Eksik, hatalı veya güncel olmayan kişisel verilerinizin düzeltilmesini isteme.
- **Silme veya Yok Etme Hakkı:** İşleme amacı ortadan kalktığında verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme.
- **İşlemenin Sınırlanması Hakkı:** Verilerinizin belirli koşullar altında işlenmesinin durdurulmasını isteme.
- **Veri Taşıma Hakkı:** Kişisel verilerinizin, yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir formatta alınmasını talep etme.
- **İtiraz Hakkı:** Kişisel verilerinizin otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu sizin aleyhinize sonuç doğurulmasını istememe.
- **Hak Talebi:** Kanuna aykırı veri işleme nedeniyle zarar gördünüz halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için, lütfen aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden yazılı başvuruda bulununuz.

7. BAŞVURU YÖNTEMİ ve İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi, kimliğinizi tespit edici belgeler ile birlikte, aşağıdaki iletişim adreslerine yazılı olarak gönderebilirsiniz:

E-posta: kvkk@kernzen.com

Posta: Çamlıca Mah. Bağdat Cad. No:83 İç Kapı No:167, Yenimahalle / ANKARA

Detaylı bilgi almak veya sorularınızı iletmek için ayrıca, aşağıdaki telefon numarasından bize ulaşabilirsiniz:

Telefon: 08508400996

8. GENEL HÜKÜMLER

8.1. İşbu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin temel bilgileri içermekte olup, KERNZEN tarafından ilgili mevzuata uygun olarak düzenli olarak güncellenecektir.

8.2. Muvafakat metni, bu aydınlatma metninin incelenmesinin ardından tarafınıza sunulacak olup, imzalanması zorunlu değildir. Ancak, metinde yer alan bilgileri detaylıca okuduktan sonra, varsa sorularınızı iletmeniz ve rızanızın teyit edilmesi, hizmetlerimizden tam anlamıyla faydalanabilmeniz açısından önem arz eder.

